

移民資源指南

由以下機構和社區合作夥伴提供的計畫和服務：

ACSSA 辦公地址

工作時間

週一至週五

上午 8: 30-下午 5: 00

Thomas L. Berkley Square (North Oakland)

2000 San Pablo Ave.
Oakland, CA 94612

Eastmont Town Center Self-Sufficiency Center

6955 Foothill Blvd., Suite 100
Oakland, CA 94605

Enterprise Self-Sufficiency Center

8477 Enterprise Way
Oakland, CA 94621

Gail Steele Multi-Service Center

24100 Amador St.
Hayward, CA 94544

Fremont Office

39155 Liberty St., Suite C330
Fremont, CA 94536

Livermore Self-Sufficiency Center

2499 Constitution Drive
Livermore, CA 94551

網站：

www.alamedacountysocialservices.org

服務熱線：

(510) 263-2420 或 (888) 999-4772

211 阿拉米達縣

致電 2-1-1 可獲得免費保密資訊，並轉介至住房、醫療和社會服務。

24 小時服務，全週無休。

目錄：

食品援助	2
醫療援助	2
現金援助	2
緊急租房援助	4
就業和工作服務	4
成人和長者服務	6
兒童與家庭服務	6
免費報稅	8
社區夥伴	8

重要！

- 公共福利的相關規定沒有改變。
- 您向阿拉米達縣社會服務局（ACSSA）提供的資訊將受到嚴格保密，並且僅用於福利資格審定。
- 個人和家庭可以根據需要繼續申請福利和服務。
- 切勿付費請他人協助填寫 ACSSA 的專案與服務申請。我們將免費協助您申請！

食品援助

CalFresh (曾稱為食品券 “Food Stamps”) —— 營養援助

CalFresh 計畫可每月提供營養援助，幫助低收入個人和家庭購買健康食品。CalFresh 的權益須透過使用 EBT (電子福利轉帳) 卡使用。

資格：美國公民和合法永久居民。

如何申請：

- 由本人前往 ACSSA 任何辦公室
- 致電：1-888-999-4772 或 510-263-2420
- 網站：<https://benefitscal.com/>

電子福利轉帳 (EBT) 熱線 (如卡出現問題)：1-877-328-9677

獲取更多資訊：

網站：

<https://www.alamedacountysocialservices.org/our-services/Health-and-Food/CalFresh/index>

加州食品援助計畫 (CFAP) —— 營養援助

這是一項由州政府出資，為不符合聯邦福利資格、但具備參與該計畫資格的非公民人士購買營養食品的援助計畫。

資格：絕大部分移民——合法永居居民

CFAP 的申請流程與 CalFresh 計畫相同。

如何申請：

- 由本人前往 ACSSA 任何辦公室
- 致電：1-888-999-4772 或 510-263-2420
- 網站：<https://benefitscal.com/>

獲取更多資訊：

網站：

<https://www.alamedacountysocialservices.org/our-services/Health-and-Food/CalFresh/index#eligibility>

醫療援助

Medi-Cal – 健康關懷服務

為收入和資源有限的兒童、家庭、老人和殘障人士提供免費或低價的醫療保險。

資格：無論移民狀態如何，所有加州居民均可。(自 2026 年 1 月生效，非美國公民或合法永久居民的個人將只能參加受限制或範圍有限的醫療補助計畫)

如何申請：

- 由本人前往 ACSSA 任何辦公室
- 郵寄申請：致電 510-263-2420 或 1-888-999-4772 (免費) 獲取 Medi-Cal 郵寄申請表 (Medi-Cal Mail-In Application) 和指導手冊。
- 傳真：請將完整 Medi-Cal 申請傳送至 (510) 670-5095
- 網站：<https://benefitscal.com/> 或查看 CoveredCa.com 的 Covered California 欄目

獲取更多資訊：

網站：

<https://www.alamedacountysocialservices.org/our-services/Health-and-Food/Medi-Cal/index>

現金援助

難民現金援助 (RCA)

為資格起始日期在 2025 年 5 月 5 日之後的個人，提供最長 4 個月的現金援助。請注意：資格起始日期在 2025 年 5 月 5 日之前的個人，可獲得最長 12 個月的現金援助。RCA 的領取者還會參加就業和培訓計畫，以幫助他們找到工作，並會獲得額外的難民支持服務。作為獲得 RCA 資格的條件，參與者必須參加就業服務。

資格：難民、政治庇護者、來自越南的亞裔美國人、經認證的人口販賣受害者、人口販賣受害者、家庭暴力和其他嚴重罪行的受害者，以及阿富汗和伊拉克特殊移民簽證持有者有資格申請 RCA。

如何申請：

- 由本人前往 ACSSA 任何辦公室
- 致電：1-888-999-4772 或 510-263-2420
- 網站：<https://benefitscal.com/>
- 郵寄申請：您可以將申請寄至 P.O. Box 12941, Oakland, CA 94604

獲取更多資訊：

網站：

<https://www.alamedacountysocialservices.org/our-services/Immigrants-and-Refugees/RCA>

移民現金援助計畫 (CAPI)

CAPI 可為由於移民身分而不符合聯邦補充安全收入 (SSI) 資格，但有經濟需要的合法非公民提供福利。是否符合資格須視個人情況而定。

資格： 盲人或殘障人士移民（不論年齡），或 65 歲及以上的老人

- 因移民身分狀態，不符合獲得補充安全收入或州補充付款 (SSI/SSP) 資格的；
- 符合資格的申請人必須是低收入或無收入人員，其標準為單身者綜合資產不超過 2000 美元，已婚者不超過 3000 美元。

如何申請：

- 由本人前往 ACSSA 任何辦公室
- 電話：1-888-999-4772 或 510-263-2420
- 郵寄：P.O. Box 12941 Oakland, CA 94604
- 傳真：510-670-5095

獲取更多資訊：

網站：

<https://www.alamedacountysocialservices.org/our-services/Immigrants-and-Refugees/CAPI>

CalWORKs (加州工作機會與兒童責任計畫)

基於個人和家庭收入，為符合資格的有子女家庭提供限時現金援助、就業支援服務或無家可歸服務。

除特殊情況外，CalWORKs 的受助人必須參加“福利轉工作”(WTW)的活動；有 6 歲

以下子女的單親家庭，須每週工作 20 小時；沒有 6 歲以下子女的單親家庭，須每週工作 30 小時；雙親家庭，須每週工作 35 小時。

資格：以下加州居民：

- 美國公民；
- 合法永久居留權的非公民；
- 符合資格的非公民；或
- 人口販賣受害者、家庭暴力和其他嚴重罪行的受害者。

如何申請：

- 由本人前往 ACSSA 任何辦公室
- 致電：1-888-999-4772 或 510-263-2420
- 郵寄：P.O. Box 12941 Oakland, CA 94604
- 傳真：510-670-5095
- 網站：<https://benefitscal.com/>

獲取更多資訊：

網站：

<https://www.alamedacountysocialservices.org/our-services/Work-and-Money/CalWORKs/index>

CalWORKs 堅強起步計畫 (Starting Out Strong Program)

CalWORKs 堅強起步計畫 (SOSP) 為家長提供育兒支援、權益維護和各種活動，協助他們獲得產前和產後護理，由護士或專業人員提供健康和育兒教育。

資格：

- 現正在參與 CalWORKs 的援助計畫，或者是“僅兒童”個案中的父母/監護親屬，包括那些被處罰或援助超時的個人；**並且**
- 目前懷孕或是不滿 36 個月 (3 歲以下) 兒童的父母/看護親屬。

如何申請：

- 由本人前往 ACSSA 任何辦公室
- 致電：510-667-3072
- 電子郵件：homevisiting@acgov.org

獲取更多資訊：

網站：

<https://www.alamedacountysocialservices.org/our-services/Work-and-Money/Other-Support/CalWORKs-starting-out-strong>

一般援助

該項貸款計畫由縣政府資助，為單身成年人、無受養子女的已婚夫婦和脫離寄養的未成年人提供現金援助。

一般援助（GA）申請人和受助人也可能有資格獲得額外的就業、食品和醫療援助。

資格：

- 美國公民
- 合法永久居民
- 受擔保的非公民
- 其他可能符合條件的非公民：擁有合法永久居留，或在法律默許下可永久居住在美國（PRUCOL）

如何申請：

- 由本人前往 ACSSA 任何辦公室
- 網站：
<https://gaapp.alamedacountyca.gov/#/form>
- 致電：1-888-999-4772 或 510-263-2420
- 郵寄：P.O. Box 12941 Oakland, CA 94604
- 傳真：510-670-5095

獲取更多資訊：

網站：

<https://www.alamedacountysocialservices.org/our-services/Work-and-Money/General-Assistance/index>

緊急住房援助

分享季（Season of Sharing）

分享季（SoS）可為阿拉米達縣居民提供一次性危機援助，滿足其長期住房和主要家庭需求。該計畫旨在幫助符合條件的家庭，在經歷了無法控制的意外緊急情況后重新恢復到穩定的狀態。

資格：

- 申請人必須是現居阿拉米達縣的居民，至少在本本地連續居住 6 個月或以上。
- 過去五年內，申請人全家均沒有接受過 SoS 資金的援助。
- 家庭面臨無家可歸或住房不穩定的風險，或當前正處於無家可歸的狀態。
- 主要申請人必須年滿 18 歲。
- 家庭在過去 6 個月內正在經歷或已經歷過緊急情況、危機或意外事件，並因此需要經濟援助來維持或改善家庭的穩定狀況。

申請無需擁有合法永久居民身分。

申請人需要提供文檔，以證明其家庭的資格狀況及所面臨的緊急情況。符合資格標準或完成申請流程，並不代表或保證一定能獲得援助。由於資源有限，援助將根據申請人文檔所證明的危機和經濟困難程度進行發放。SoS 計畫可能無法支付家庭所欠的全部費用。

如何申請：

要提交 SoS 申請，請使用以下網址在線填寫客戶表格：

<https://www.alamedacountysocialservices.org/our-services/Shelter-and-Housing/Other-Support/season-of-sharing>

CalWORKs 住房支持計畫

CalWORKs 住房支持計畫為正在領取 CalWORKs 福利、並且在獲取或維持永久住房方面需要幫助的家庭提供援助。

該計畫提供的部分支持性服務包括：租金援助、住房導航、個案管理、住房押金、支付公共事業費、搬家費用、臨時住所援助、法律服務以及信用修復。

資格：

- 擁有有效的 CalWORKs 個案；並且
- 沒有固定或常規住所；或者
- 收到了法院下達的驅逐通知。

如何申請：

申請家庭必須由阿拉米達縣社會服務局的社工進行轉介。請您前往就近的辦公室，要求與社工交談；或者，您也可

以向您的福利資格審核專員或就業顧問提出請求，讓他們為您轉介至社工。

獲取更多資訊：

網站：

<https://www.alamedacountysocialservices.org/our-services/Shelter-and-Housing/CalWORKS-housing-assistance/index#housingsupport>

烏克蘭人居住援助計畫（HAU）

HAU 計畫是一項支援性服務，旨在為符合條件的家庭提供直接的住房和公共事業費援助以及其他支持服務，包括：

- 租房援助。
- 住房押金援助。
- 公共事業費援助。
- 輕量級個案管理。

資格：烏克蘭人道主義假釋者（UHP），以及在 2022 年 2 月 24 日至 2024 年 9 月 30 日期間透過“團結烏克蘭”（Uniting for Ukraine）計畫獲准假釋進入美國的人員。符合資格的人士包括烏克蘭人以及從烏克蘭流離失所的非烏克蘭籍人士。

申請受理截止日期為 2025 年 9 月 30 日。

如何申請：

透過電話或者電子郵件聯繫下述服務提供者：

1. 如果你住在縣北部的城市，如 Albany、Berkeley、Emeryville、Oakland、Alameda、Piedmont、San Leandro 和 San Lorenzo，請聯繫：

Lao Family Community Development
電話：（510）694-0086 或（510）533-8850
電子郵件：zthein@lafd.org

2. 如果你住在縣南部的城市，如 Hayward、Castro Valley、Ashland、Cherryland、Fairview、Dublin、Pleasanton、Livermore、Fremont、Union City 和 Newark，請聯繫：

The Alliance for Community Wellness（La Familia）

電話：（510）935-9293

電子郵件：mamini@livelafamilia.org

難民住房支持計畫（RHSP）

符合資格的人員可以在獲得難民重新安置辦公室（ORR）資格後的首個 12 個月內，獲得最長達 12 個月的住房援助。RHSP 可提供以下援助：

- 最長 12 個月的租金援助。
- 住房押金援助。
- 最長 12 個月的公共事業費援助，用於支付每月費用。

資格：

- ORR 資格開始日期為 2024 年 10 月 1 日或之後的個人，且
- 居住在阿拉米達縣，且
- 屬於以下 ORR 符合條件的類別之一：
 - 在其 ORR 資格期的首個 12 個月內，已獲得難民身分的難民。
 - 來自伊拉克的特殊移民簽證（SIV）持有者。
 - 於 2024 年 10 月 1 日或之後獲得庇護身分的政治庇護者。
 - 已獲准進入美國的古巴/海地入境者。
 - 亞裔美國人。
 - 獲得美國衛生與公眾服務部認證的人口販賣受害者。

如何申請：

致電：

- （510）452-8222（國際救援委員會（IRC）Oakland）
- （925）927-2000（猶太家庭和社區服務 – East Bay（JFCS-EB））
- （408）358-3636（猶太家庭服務 – Silicon Valley（JFS-SV））

就業和工作服務

福利轉工作計畫 (Welfare-to-Work, WTW)

“福利轉工作”計畫是 CalWORKs 的就業和培訓組成部分，旨在為參與者提供透過就業實現自立的工具。ACSSA 為當前 CalWORKs 受益人提供的服務包括：職業培訓和安置、社會適應、個案管理、成人基礎教育/GED、職業培訓與教育、職業英語作為第二語言 (VESL)，以及支援性服務如託兒服務、交通和教育培訓費用。

資格：

個人必須申請或目前正在接受 CalWORKs 才能參與 WTW 計畫。

如何申請：

- 申請 CalWORKs，請前往 **ACSSA 辦公室**，或在線瀏覽：<http://benefitscal.com>
- 已在領取 CalWORKs 福利的個人，可以聯繫分配給您的**就業顧問**，諮詢關於 WTW 計畫的事宜。

獲取更多資訊：

網站：

<https://www.alamedacountysocialservices.org/our-services/Work-and-Money/Employment-and-Training/Welfare-to-work>

CalFresh 就業與培訓計畫 (CF E&T)

為幫助符合資格的參與者找到工作，我們提供以下服務：

- 評估測試
- 求職講座，內容包括準備簡歷和求職申請；面試技巧；求職和保住工作的建議。
- 求職協助和工作機會資訊
- 教育、職業培訓和高中同等學歷 (GED) 備考。

參與者還可能獲得支持性服務，以及交通、工作或培訓費用、學費、考試費、書籍和學慣用品方面的援助。

資格：

- 能夠工作
- 正在領取 CalFresh 或過渡期 CalFresh 福利，並且未領取 CalWORKs。

這是一個自願參與的計畫。

如何申請：

- 目前正在領取 CalFresh 的人士可以向 **ACSSA 辦公室** 或者資格服務專員諮詢，或者致電 **510-263-2420**。
- 申請 CalFresh，請參考第 2 頁。
- 申請一般援助，請參考第 4 頁。

獲取更多資訊：

網站：

<https://www.alamedacountysocialservices.org/our-services/Work-and-Money/Other-Support/Calfresh-employment>

Cal-Learn

Cal-Learn 計畫為正在透過 CalWORKs 計畫接受現金援助的懷孕青少年及青少年父母提供服務。該計畫旨在支援為人父母的青少年獲得高中文憑或同等學歷 (GED)，為他們實現未來目標邁出第一步。

提供的服務包括：個案管理、上學的兒童看護和交通支援、教育資源，以及為獎勵良好學習進度和順利畢業而設的獎金。

資格：

- 19 歲以下的懷孕或已為人父母的青少年，正在領取 CalWORKs 福利，並且沒有高中文憑或同等學歷 (GED)；或者
- CalWORKs 受益人，其個案中包含一名符合上述描述的懷孕或青少年父母。

必須正在申請或正在參與 CalWORKs，才有資格參與 Cal-Learn 計畫。

如何申請：

必須正在申請或正在參與 CalWORKs，才有資格參與 Cal-Learn 計畫。

如何申請 CalWORKs：

- 由本人前往 SSA 任何辦公室
- 網站：<https://benefitscal.com/>
- 致電 (510) 272-3663
- 郵寄 P.O. Box 12941 Oakland, CA 94604

- 投遞箱：各 SSA 辦公室均設有投遞箱
- 傳真 510-670-5095
-

諮詢 Cal-Learn 事宜

- 請聯繫為您指定的就業顧問。

獲取更多資訊：

網站：

<http://www.alamedacountysocialservices.org/our-services/Work-and-Money/Other-Support/Callearn>.

就業和教育計畫 (SASYEP)

參與該計畫的青少年可以在暑期工作中每小時賺取 10 美元，每週工作 20 小時，最多可獲得 150 小時的工作經驗。此外，參與者如能同時兼顧其教育方面的要求，還可以獲得額外資金獎勵。此項服務由阿拉米達縣勞動力發展局提供。

如何詢問：

聯繫青少年服務提供者：<https://www.acwdb.org/youth.page>

加州就業發展局

加利福尼亞州就業發展局 (EDD) 提供多種與工作相關的服務，包括：

- 求職和簡歷講座
- 招聘會、工作轉介和培訓
- 為符合條件的員工提供失業保險、州傷殘保險和帶薪家庭假等福利

獲取更多資訊：

網站：edd.ca.gov

為英語水準有限 (LEP) 參與者提供的個人化職業服務

ACSSA 的社區合作夥伴專門為英語水準有限和不會英語的 (LEP) 參與者提供就業服務和職業英語作為第二語言 (ES/VESL) 培訓。

其目標是幫助參與者實現就業和自給自足。

- 希望申請現金和 CalFresh 援助或參加 LEP 計畫的個人必須提交申請。

- 由本人前往 ACSSA 任何辦公室
- 網站：<https://benefitscal.com/>
- 致電：(510)272-3663
- 郵寄：P.O. Box 12941 Oakland, CA 94604

獲取更多資訊：

- 網站：<https://www.alamedacountysocialservices.org/our-services/Immigrants-and-Refugees/RCA> 或在線訪問 <http://https://benefitscal.com/>

難民和移民服務

年長難民服務計畫 (SOR)

為年長的難民提供瞭解美國教育、法律、健康和心理健康體系的機會。參與者還可獲得包括語言和公民入籍培訓在內的服務，並參與娛樂活動和各種社區活動。

資格：

- 60 歲及以上的難民；且
- 符合難民安置辦公室 (ORR) 福利和服務資格；且
- 阿拉米達縣居民；且
- 符合難民安置辦公室 (ORR) 福利和服務資格；且在美國居住時間不超過 60 個月 (在五年期限之後，這些難民仍可獲得轉介服務、口譯服務以及公民身分和入籍準備服務)。

聯繫方式：

- 現場諮詢：1811 11th Avenue, Oakland, CA 94606
- 致電：(510) 830-6863
- 電子郵件：zarni@reftrans.org
- 網站：<https://reftrans.org/>

阿富汗年長難民服務計畫 (ASOR)

專為阿富汗難民設計的難民支援服務 (RSS)，旨在為年長的阿富汗難民提供更易獲得的、符合其文化背景的服務，促進他們的福祉、獨立性和社區融合。

資格：已在阿拉米達縣重新安置、年滿 60 歲及以上的阿富汗國民。

更多資訊：

- 現場諮詢：1811 11th Avenue, Oakland, CA 94606
- 致電：(510) 830-6863
- 電子郵件：zarni@reftrans.org
- 網站：<https://reftrans.org/>

難民社會融入 (SI) 服務

該服務專為在心理、智力、社交或身體方面遇到適應困難的成年人設計。相關活動旨在幫助難民學習如何運用和發展日常生活技能及解決問題的能力。

資格：

- 阿拉米達縣居民；且
- 身分為：難民、政治庇護者、古巴和海地入境者、特殊移民簽證持有者、人口販賣、家庭暴力或其他嚴重罪行的受害者；且
- 年齡在 18 至 59 歲之間；且
- 未參加其他難民支持計畫——如就業服務/職業英語作為第二語言/社會適應 (ES/VESL/SA) 等計畫。

更多資訊：

- 現場諮詢：1811 11th Avenue, Oakland, CA 94606
- 致電：(510) 830-6863
- 電子郵件：zarni@reftrans.org
- 網站：<https://reftrans.org/>

阿拉米達縣移民法律與教育合作計畫 (ACILEP)

在當前移民危機期間，該計畫可透過熱線為面臨拘留和驅逐出境迫切風險的移民群體提供支援，包括現場核實美國移民和海關執法局 (ICE) 活動、提

供緊急和預防性的直接法律服務、開展“瞭解你的權利”普法教育和拓展活動，並組織志願者參與。

社區成員可透過熱線獲取 ACILEP 服務，熱線服務時間為週一至週五上午 6 點至下午 6 點，也可透過電子郵件、www.ACILEP.org 的網站轉介以及合作機構轉介。

資格：

居住在阿拉米達縣的移民，優先考慮低收入個人和面臨拘留或驅逐出境最高風險的人員。

更多資訊：

- 致電 ACILEP 熱線：(510) 241-4011
- 網站：<https://www.acilep.org/>

阿拉米達縣遣返辯護協作計畫

該計畫為移民個人提供法律代理、教育和支援服務，並與阿拉米達縣移民法律與教育合作計畫 (ACILEP) 網路以及社區組織的協調，確保家庭在整個法律程式中獲得全方位服務支援。

資格：

居住在阿拉米達縣，並在其遣返程序中面臨拘留和驅逐的移民。

更多資訊：

- 電子郵件：info@ccijustice.org
- 網站：<https://www.ccijustice.org/>

成人和長者服務

成人保護服務 (APS)

成人保護服務 (APS) 負責處理針對阿拉米達縣居民的虐待 (包括身體虐待或經濟虐待) 或疏忽照顧 (包括自我疏忽) 報告。受服務對象包括 60 歲及以上的長者，以及 18-59 歲之間因身體或精神殘障而無法保護自身利益或照顧自己的依賴型成年人。

APS 服務不受收入限制，並且是否接受服務完全由本人自願決定。

舉報虐待：

- 致電 1-866-CALL-APS 或 1-866-CALL-APS
- 網站：<https://reporttoaps.org/>

區域老年事務機構

區域老年事務機構（AAA）與地方組織合作，直接為長者及護理人員提供支援，以增進社會參與，促進身心健康與福祉。其各項計畫與服務旨在預防長者（60歲或以上）被孤立、過早收容、遭受虐待以及出現不良健康後果。

其服務包括但不限於：成人日間護理、個案管理、社區服務、疾病預防、防止虐待老人、家庭照護者支援、健康促進、健康保險諮詢與權益宣導服務（HICAP）、資訊與援助、法律服務、營養計畫、申訴專員計畫、老年就業、老年傷害預防。

更多資訊：

- 致電老年人資訊與援助服務 1-800-510-2020 或 510-577-3530.
- 瀏覽：seniorinfo.acgov.org
- 網址：
<https://www.alamedacountysocialservices.org/our-services/Seniors-and-Disabled/Area-Agency-on-Aging/Senior-Information-and-Assistance/Senior-Information-and-Assistance#resourceguides>

居家護理服務

居家護理服務（IHSS）計畫為符合條件的老年人、盲人和殘障人士提供援助，以便他們能夠安全地居住在自己家中。IHSS 根據客戶執行日常活動的能力提供服務，可包括：餵食、洗澡、穿衣、家務清潔、洗衣、購物、備餐和餐後清理、呼吸護理、大小便護理、上下床協助、陪同就醫、輔助醫療服務和保護性監督。

資格：

要獲得 IHSS 的申請資格，必須滿足以下所有條件：

- 年滿 65 歲、殘障或失明；且
- 持有全面承保的 Medi-Cal；且
- 居住在阿拉米達縣境內；且
- 若無他人協助，則無法安全地獨自在家生活。

如何申請：

- 致電：510-577-100
- 現場諮詢：IHSS 大廳
（週一到週五，上午 8:30-下午 5:00）
6955 Foothill Boulevard 1st floor - Suite 143
Oakland, CA 94605
- 郵寄：6955 Foothill Blvd., Suite 300,
Oakland, CA 94605
- 傳真：(510) 577-1803

兒童與家庭服務

虐待與忽視調查

縣兒童保護服務緊急回應/兒童虐待熱線：

24 小時熱線：510-259-1800

該熱線為執法部門、醫院、法定強制報告人以及致電舉報兒童虐待或獲取資訊的普通民眾提供服務。此外，該熱線還就潛在的轉介事宜提供諮詢，並提供社區服務資訊。

工作時間內（工作日上午 7:30 - 下午 5:30），有關兒童疑似因受虐待、忽視或剝削而處於危險境地的轉介和報告，將由緊急響應篩查部門負責接收。

非工作時間內（晚上 7:00 - 早上 7:00）以及週末/公休日，來電將由伊甸資訊與轉介中心（Eden I&R）接聽，並轉介給非工作時間的負責人員。

兒童虐待預防服務與資源

預防工作建立在家庭優勢的基礎之上。透過家長教育、家訪、家長互助小組等預防活動，許多家庭能夠找到所需的支持，從而維持家庭完整，並在自己的家中和社區照顧孩子。預防工作可以幫助家長培養育兒技能，理解並滿足孩子在情感、身體和發育方面的需求。

此外，預防計畫還可以幫助家長識別可能存在的其他需求，併為他們獲得額外支援提供協助。

兒童虐待預防委員會（The Child Abuse Prevention Council）是一個成立於 1978 年的組織，旨在促進阿拉米達縣的兒童保護合作工作，並鼓勵全縣兒童服務的發展與協調。其工作包括兒童

虐待與忽視的識別、報告、預防、干預、治療以及公眾意識的提升。

委員會成員由關注兒童虐待和忽視問題的個人、機構和組織組成。委員會積極參與多項有助於預防兒童虐待的活動。

瞭解更多資訊，請瀏覽網站：阿拉米達縣兒童虐待預防委員會

(<https://www.alamedacountycapc.com/>)

家庭團聚與維護

家庭團聚 (FR) 旨在讓兒童在安全、穩定、支援性的家庭環境中與父母團聚。所有 FR 個案涉及的都是被帶離父母監護與照料的兒童。為幫助家庭團聚而提供的服務，其期限根據州和聯邦法律的規定而有所不同。

家庭維護 (FM) 服務於那些因虐待或忽視而成為法庭監護對象，但在持續安全評估許可下，兒童仍留在家中並接受服務的家庭。其目標是盡可能維護和鞏固家庭。

非正式家庭維護是一種非法庭干預措施，適用於那些願意參與自願服務和非正式個案管理計畫的家庭。

有關家庭維護或保護服務的更多資訊，請瀏覽：

<https://www.alamedacountysocialservices.org/our-services/Youth/other-support/family-maintenance>

監護人服務

親屬和非親屬都可以成為寄養兒童的法定監護人。社會服務局的法定監護部門與居住在阿拉米達縣、接受寄養補貼的非親屬監護人合作。

兒童福利工作者會與監護人和青少年保持聯繫，每年至少會面兩次（每 6 個月一次），提供以轉介和干預為重點的案例管理服務。

獲取更多資訊：

<https://www.alamedacountysocialservices.org/our-services/Youth/resource-families/tabs/legal-guardianship-adoption>

寄養服務

安置服務 (Placement Services) 為需要離家安置的兒童提供回應性和綜合性服務。

安置在願意且有能力的親屬家中是每個兒童離家安置的首選。

寄養資格 (Foster Care Eligibility) 服務負責確定離家照護的兒童在初次及後續是否符合資格享受 Medi-Cal 和經濟援助計畫，例如“有受養子女家庭援助 - 寄養類別 (Aid to Families with Dependent Children – Foster Care, AFDC-FC)”。AFDC-FC 款項會支付給照料者，用於照料和支援安置在其家中的寄養兒童。

寄養資訊熱線：

510-268-2500

現有照護者和服務提供者可致電諮詢有關寄養兒童的資格相關問題。

收養

阿拉米達縣社會服務局是經加州社會服務部許可的公共收養機構。其收養計畫為兒童福利系統內受法庭監護的兒童提供與收養相關的服務，這一過程稱為機構收養。

其收養計畫還為非法庭監護兒童提供獨立收養和繼父母收養服務。

獲取更多資訊：

<https://www.alamedacountysocialservices.org/our-services/Youth/resource-families/tabs/legal-guardianship-adoption>

· 收養服務、綜合資訊：
510-268-2422

· 收養、寄養父母、寄養許可資訊：
510-259-3575

· 獨立收養： 510-268-2428

· 繼父母收養： 510-268-4276

親屬支援服務（KSSP）

為親屬照護者及其家中兒童提供的社區家庭支援服務包括：

灣區家庭支持服務

電話： 510-834-2443

401 Grand Ave #500, Oakland, CA 94610

林肯兒童中心

電話： 510-583-8026

1149 A Street, Hayward, CA 9454

免費 報稅服務

所得稅志願援助（VITA）計畫

該計畫為阿拉米達縣的社會服務機構客戶及低收入個人和家庭提供免費報稅服務。經國稅局（IRS）認證的志願者報稅員，將幫助確保低收入納稅人獲得他們應得的每一項稅收抵免和減免。

VITA 計畫每年從一月下旬運行至四月中旬。

如何申請：

ACSSA 報稅點需要預約。請網上預約：

<https://public.alamedasocialservices.org/EITCScheduler/Account/Login?returnUrl=%2FEITCScheduler>

獲取更多資訊：

- 致電（510）271-9141
- 電郵 vita.eitc@acgov.org

- 網站：www.alamedasocialservices.org/public/services/community/eitc/free_tax_services.cfm

社區資源

NEWCOMERS WELCOME

新移民歡迎計畫
（Newcomers Welcome）

<https://newcomerswelcome.acgov.org>



EAST BAY REFUGEE &
IMMIGRANT FORUM

東灣區難民與移民論壇
510-473-2881

<https://www.ebrif.org/>